

Entendendo seu negócio a partir de DDD (Domain-Driven Design)

Haendel Sindra
Product Manager

Haendel Sindra

Product Manager
Subscription and Billing





RD Resultados
Digitais

adidas

- +5bi emails enviados
- +13k Clientes
- +600 Funcionários
- +100 Profissionais Produto
- +10 PMs



“

Jobs-to-be-done describe the tasks that a product is carrying out. People don't just buy a product. They 'hire' them to a job

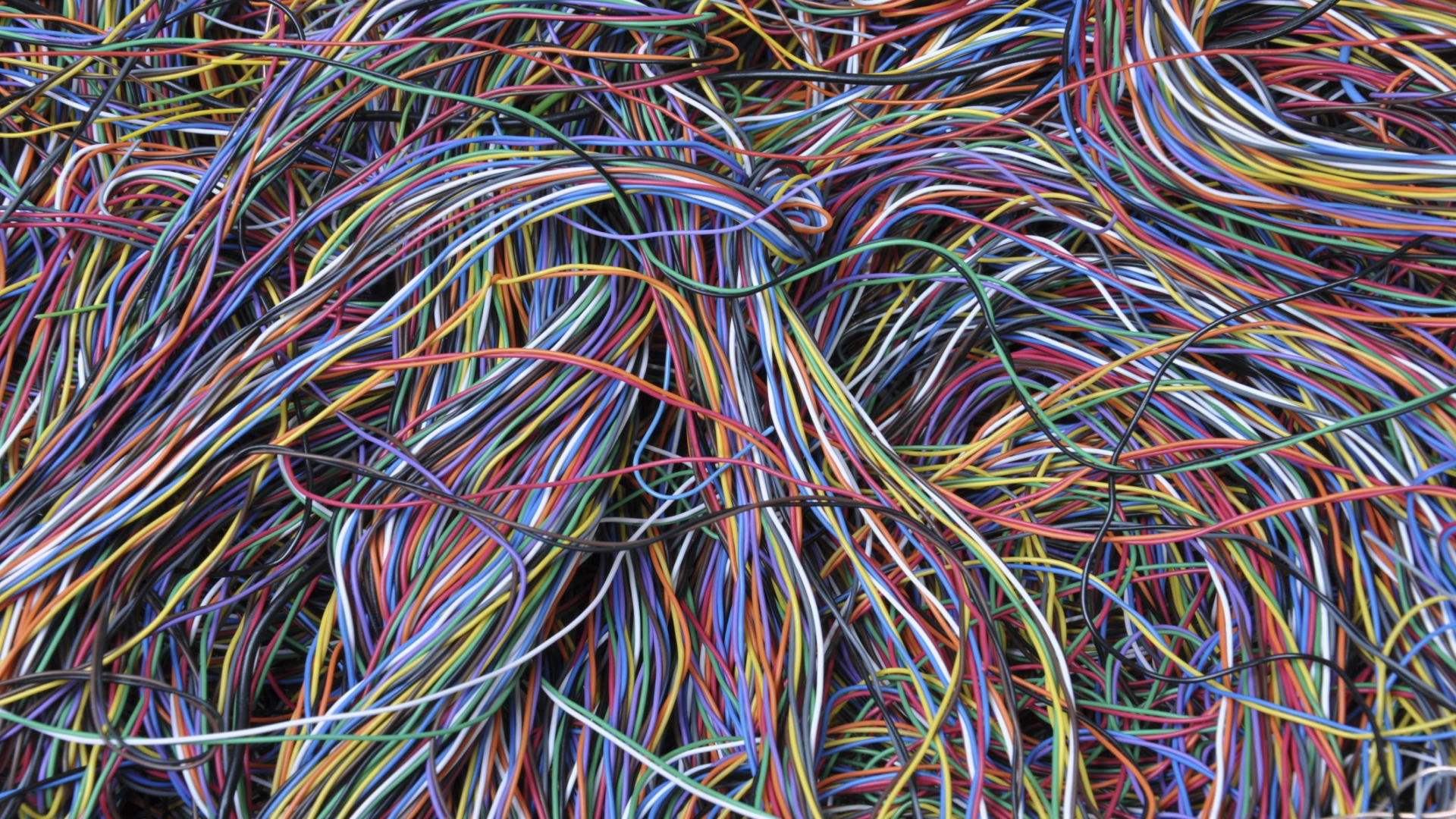
Clay Christensen



Embantel



Domain - **D**riven **D**esign



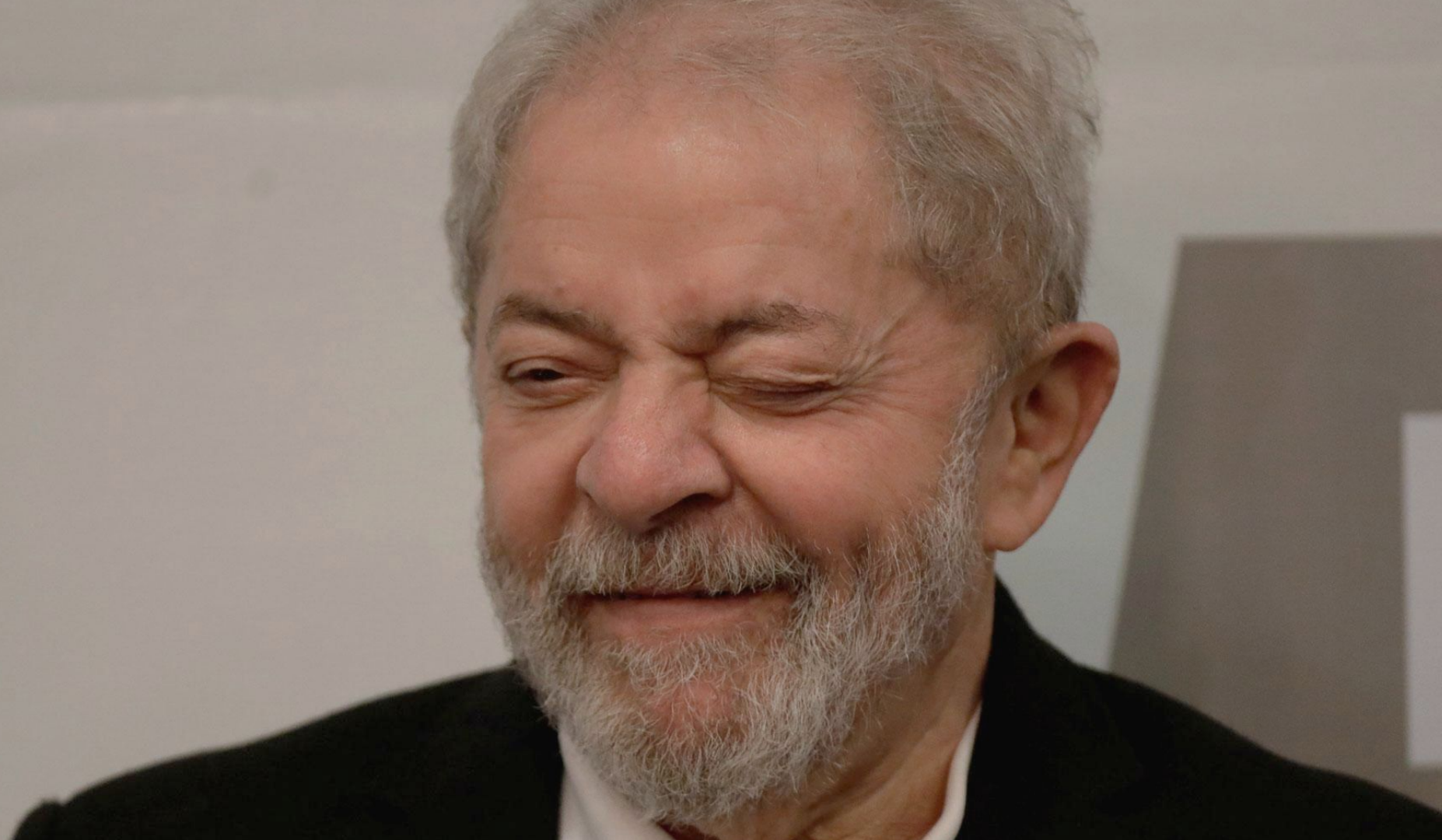
A dense, chaotic tangle of multi-colored wires and cables, symbolizing complexity. The wires are in various colors including red, blue, green, yellow, and black, and are intertwined in a complex, overlapping pattern. The background is a solid dark color, making the colorful wires stand out.

**As necessidades dos clientes e
nossos produtos se tornam cada
vez mais complexos**

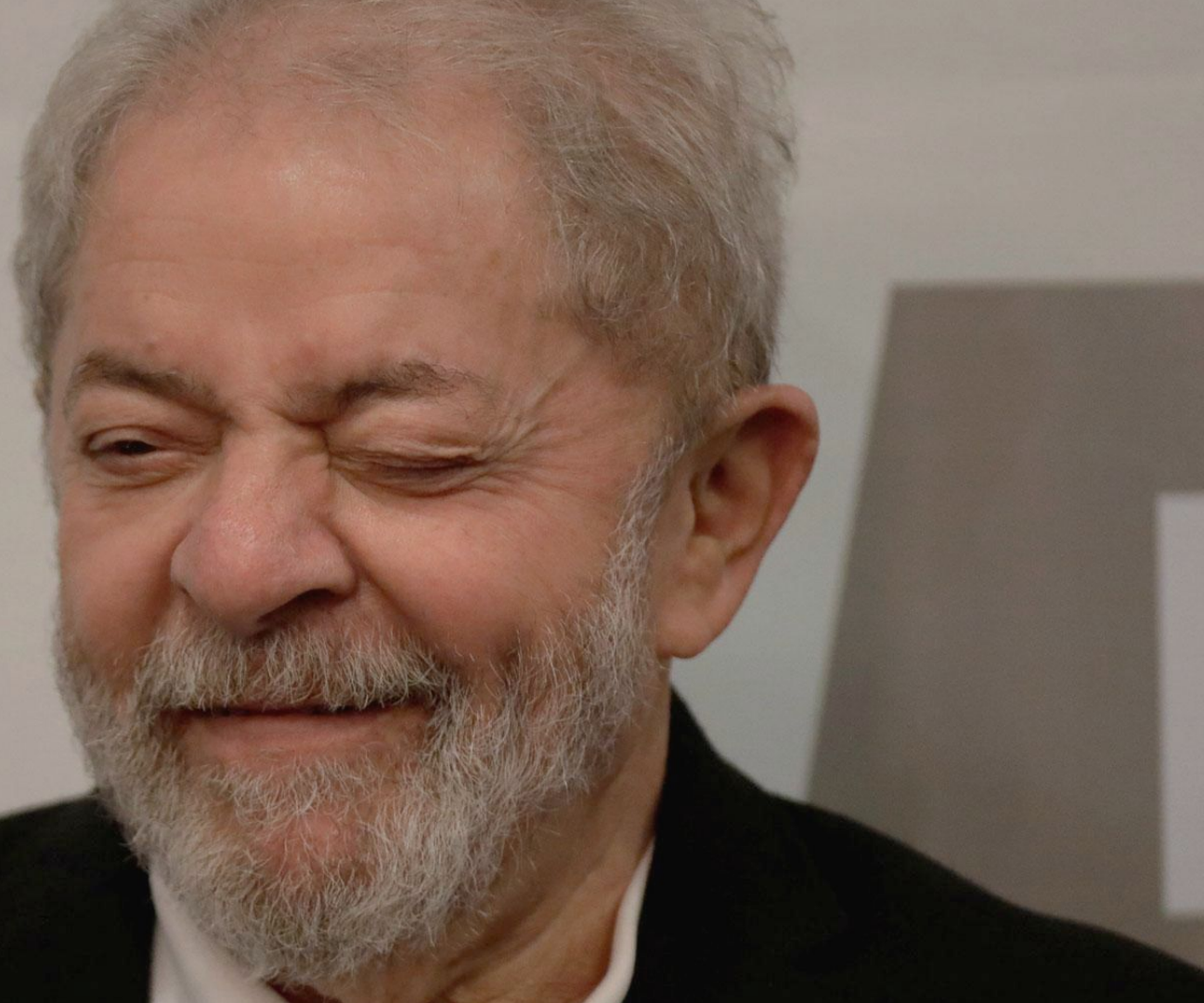


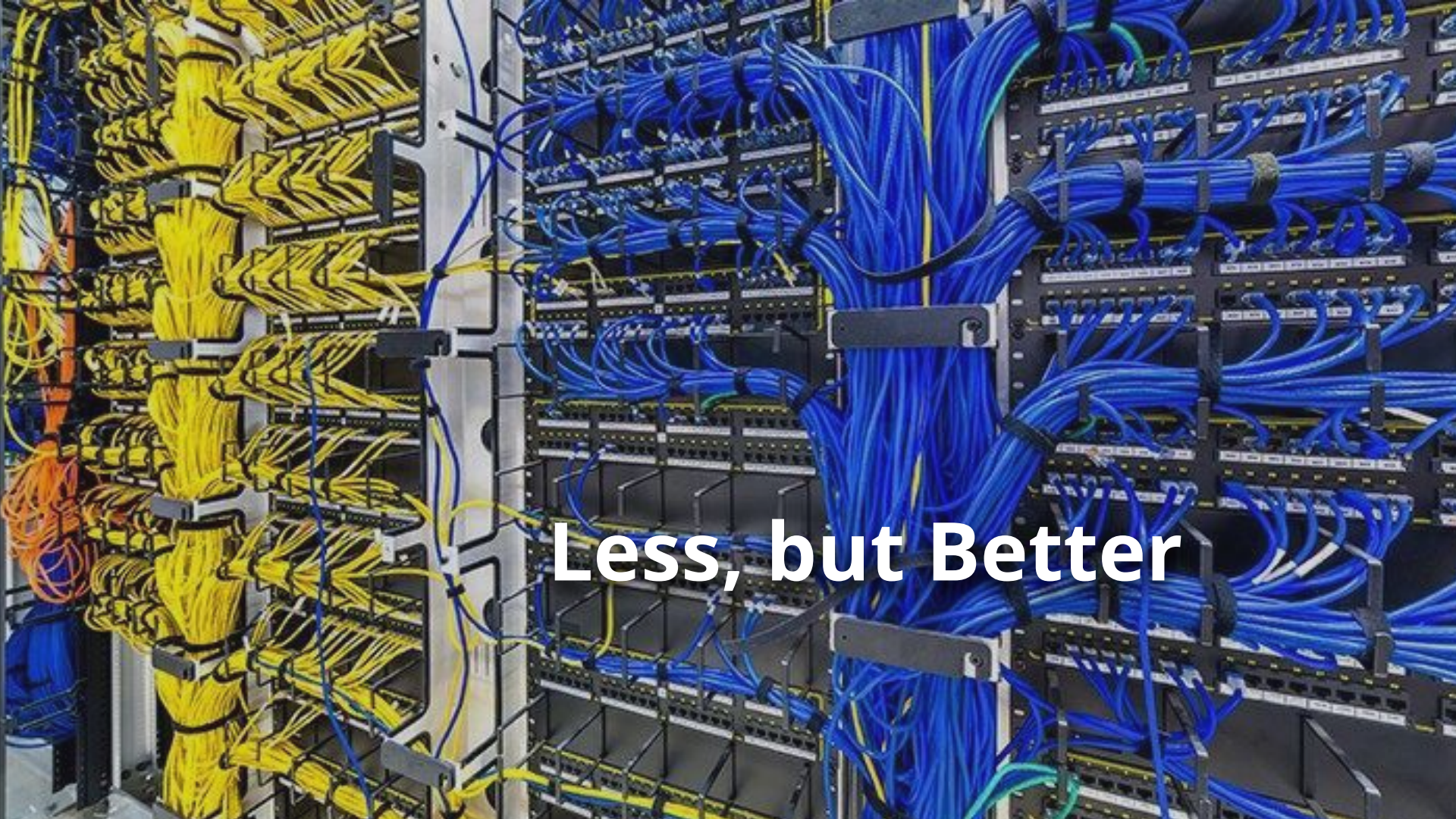
A woman with short, styled blonde hair is shown from the chest up. She is wearing a light blue blazer, a pearl necklace, and a pearl earring. Her right hand is raised to her chin, with her index finger pointing upwards, indicating a state of deep thought or contemplation. The background is a soft-focus mix of blue and purple tones. Overlaid on the right side of the image is the text 'Problema', 'Produto', and 'Pessoas' stacked vertically in a large, white, sans-serif font.

Problema
Produto
Pessoas



Jornada Contexto





Less, but Better

RD Gestão e Sistemas

13.021.784/0001-86

Rodovia Virgílio Várzea, SN, Floripa Office
88032-000 - Florianópolis - SC - Brasil~~R R De C Aze~~~~15.645.663/0001-30~~~~Avenida Padre Antonio José Dos Santos, 1265 Cidade
Monções~~

04563-004 - São Paulo - SP

Informações da Cobrança

Status

PAGA

Vencimento:

18/03/2019

Renegociado para:

04/04/2019

Paga com:

Boleto
bancário

Parcela 1 de 1

Item	Período	Ajustes	Valor
Plano Basic até 10.000 contatos (2018)	18/03/2019 a 18/04/2019	0,000%	R\$419,00
			Descontos: R\$62,85
			Impostos Retidos: R\$0,00
			Desconto financeiro: R\$0,00
			Total: R\$356,15

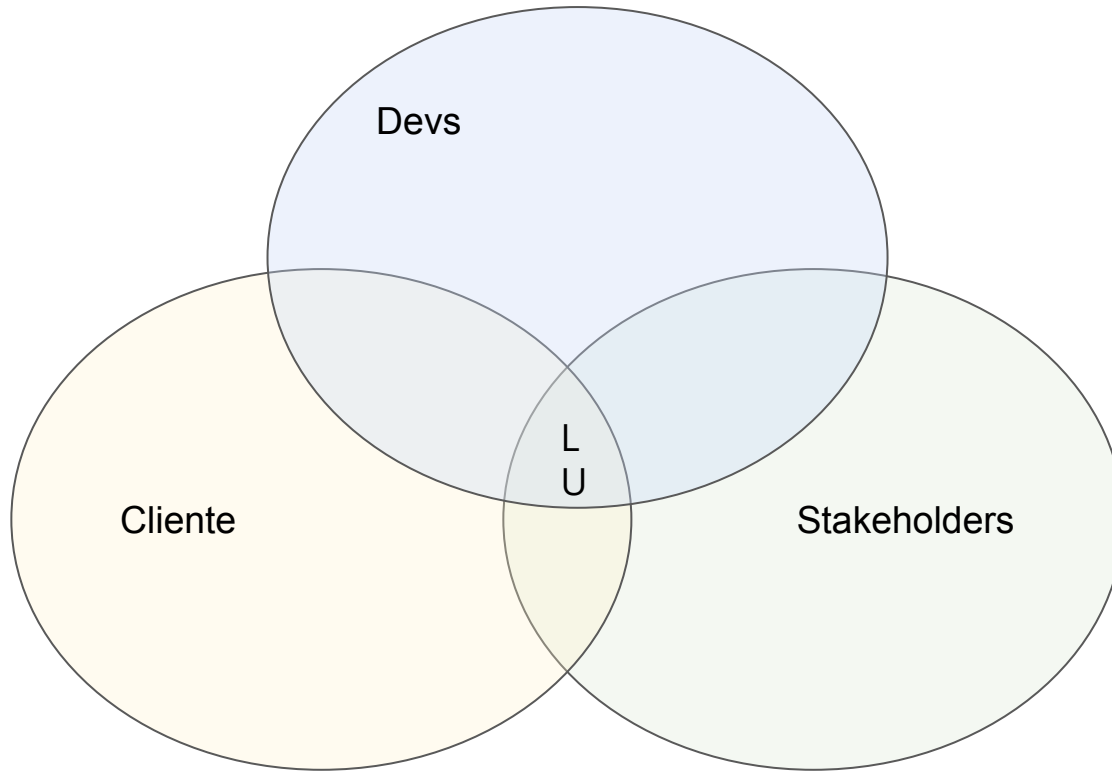
Fatura = Cobrança

- Facilitar o pagamento do Cliente
 - Parcelar uma fatura
 - Pagar mais de uma fatura de uma vez
 - Cancelar uma cobrança sem cancelar a fatura
 - Aplicar desconto de pagamento da cobrança sem alterar minha fatura

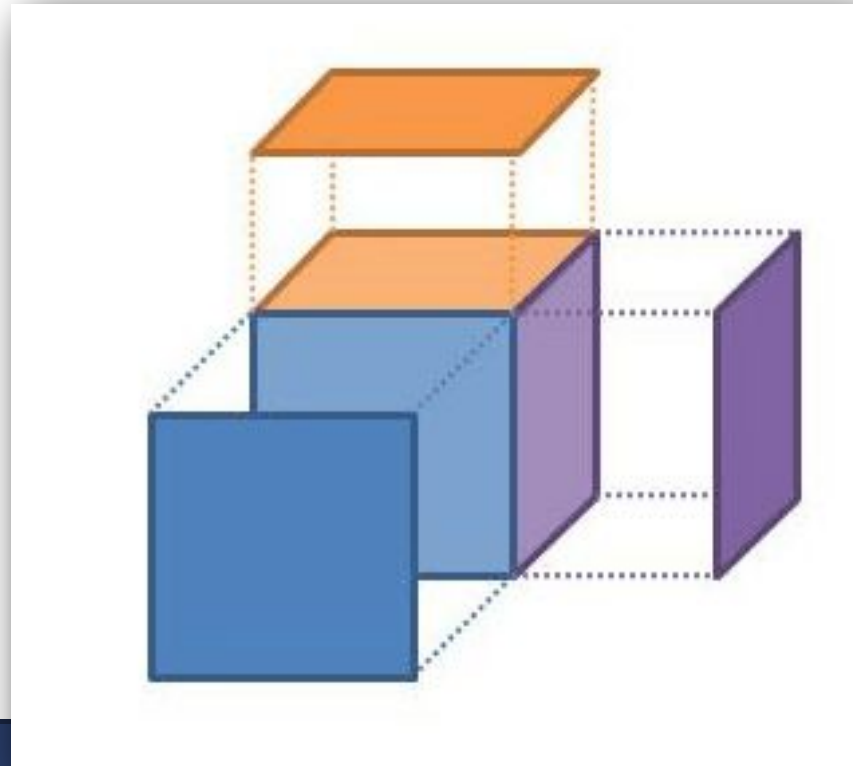
Polissemia

Homem

Linguagem Ubíqua



Bounded Context



Model

Billing

Model

Billing

RD Station

Cobrança #451347
[Visualizar Nota Fiscal #325574](#)

RD Gestão e Sistemas
13.021.784/0001-86
Rodovia Virgílio Várzea, SN, Floripa Office
88032-000 - Florianópolis - SC - Brasil

██████████
██████████
██████████
██████████
04563-004 - São Paulo - SP

Informações da Cobrança
Status: PAGA
Vencimento: 18/03/2019
Renegociado para: 04/04/2019
Paga com: Boleto bancário
Parcela 1 de 1

Item	Período	Ajustes	Valor
Plano Basic até 10.000 contatos (2018)	18/03/2019 a 18/04/2019	0,000%	R\$419,00
		Descontos:	R\$62,85
		Impostos Retidos:	R\$0,00
		Desconto financeiro:	R\$0,00
		Total:	R\$356,15

Model

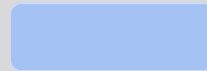
Billing



Serviço



Cobrança



Model x Bounded Context

Quote 2 Cash

Billing

Bounded Context

Quote 2 Cash

Subscription
Management

Billing

Payments

Bounded Context

Quote 2 Cash

Subscription
Management

Billing

Payments

Fatura

Serviço

Bounded Context

Quote 2 Cash

Subscription
Management

Billing

Payments

Fatura

Cobrança

Serviço



**Story first:
find your north star**

Resolvendo as Jornadas

Quote 2 Cash

Subscription
Management

Serviço

Billing

Serviço

Fatura

Parcelar Fatura

Payments

Cobrança

Pagar duas assinaturas de uma vez

Ativar uma Assinatura

RD Gestão e Sistemas

13.021.784/0001-86

Rodovia Virgílio Várzea, SN, Floripa Office
88032-000 - Florianópolis - SC - Brasil~~R R De C All~~~~13.045.663/0001-80~~~~Avenida Padre Antonio José Dos Santos, 1265 Cidade
Mourões~~

04563-004 - São Paulo - SP

Informações da Cobrança

Status

PAGA

Vencimento: 18/03/2019

Renegociado para: 04/04/2019

Paga com: Boleto
bancário

Parcela 1 de 1

Item	Período	Ajustes	Valor
Plano Basic até 10.000 contatos (2018)	18/03/2019 a 18/04/2019	0,000%	R\$419,00
			Descontos: R\$62,85
			Impostos Retidos: R\$0,00
			Desconto financeiro: R\$0,00
Total:			R\$356,15

RD Station

Cobrança #451347

[Visualizar Nota Fiscal #325574](#)

RD Gestão e Sistemas

13.021.784/0001-86

Rodovia Virgílio Várzea, SN, Floripa Office
88032-000 - Florianópolis - SC - Brasil~~R R De C All~~~~13.645.663/0001-88~~~~Avenida Padre Antonio José Dos Santos, 1265 Cidade
Mourões~~

04563-004 - São Paulo - SP

Payments.Cobrança

Informações da Cobrança

Status	PAGA
Vencimento:	18/03/2019
Renegociado para:	04/04/2019
Paga com:	Boleto bancário
Parcela 1 de 1	

Billing.Fatura

Item	Período	Ajustes	Valor
Plano Basic até 10.000 contatos (2018)	18/03/2019 a 18/04/2019	0,000%	R\$419,00
		Descontos:	R\$62,85
		Impostos Retidos:	R\$0,00
		Desconto financeiro:	R\$0,00
		Total:	R\$356,15

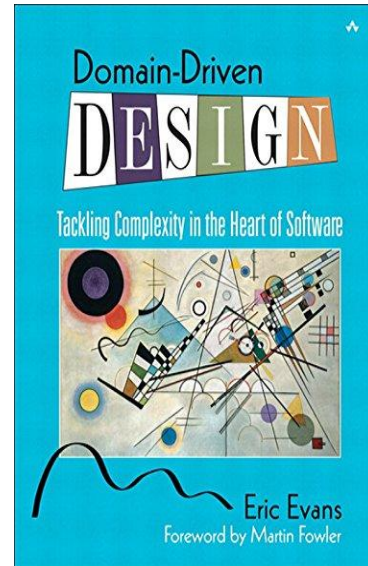
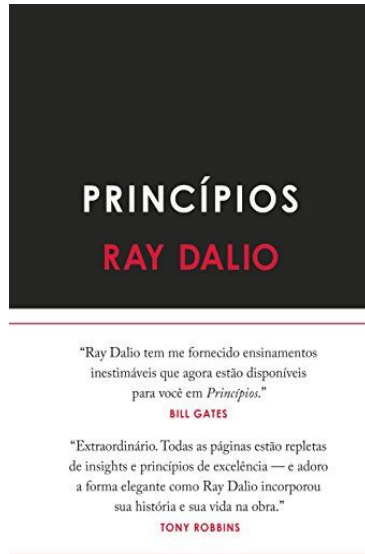
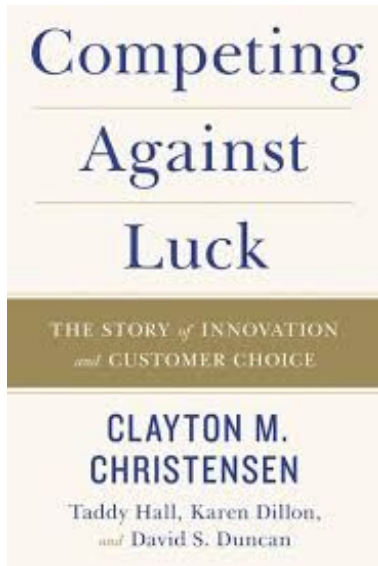
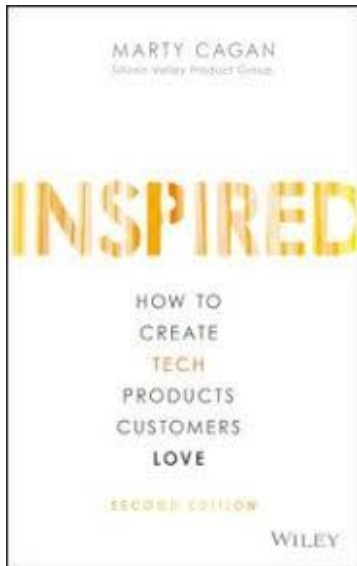
Resultado

- Data lake com Bounded Contexts
 - Data Analytics gerando aprendizado
- Evolução do produto lean
 - Bounded Context e Entities direcionando hipóteses
- Todos falam a mesma coisa

Conclusão

- Visão do seu produto por Bounded Context
 - Comece a colocar em prática
- Foco em resolver a Jornada do Cliente
- Entenda como a Jornada transita por cada Bounded Context
- Ainda está complexo?
 - Provavelmente o Bounded Context, a Entitie ou o Value Object deve ser quebrado
- Simplifique

Livros





Obrigado!

 hsindra@gmail.com

 [haendelsindra](#)

 **Resultados**
Digitais